

---

## Σύμβαση Υποστήριξης Hardware

---

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Υποστήριξη και επίλυση προβλημάτων στο χώρο σας εάν δεν είναι εφικτό από το τηλέφωνο και από την online τηλευποστήριξη που προσφέρουμε **δωρεάν**.
2. Ενημέρωση με αποστολή **EMAIL** για σημαντικά θέματα που αφορούν την πληροφορική καθώς και φορολογικά θέματα.
3. Όταν διαπιστωθεί βλάβη στο λειτουργικό η νέα εγκατάσταση των WINDOWS θα γίνεται με **έκπτωση 50%** από τον επίσημο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της εταιρείας μας που υπάρχει στην ιστοσελίδα μας [www.fronimakis.gr](http://www.fronimakis.gr). Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει βλάβη λειτουργικού που έχει προέλθει από ιούς ή από άλλα προγράμματα π.χ. παιχνίδια, προγράμματα από το internet, σελίδες πορνογραφικού περιεχομένου. Η εγκατάσταση εξοπλισμού που δεν είναι αγορασμένος από την εταιρεία μας χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο υπηρεσιών της εταιρείας μας καθώς και η παραμετροποίηση των λογισμικών.
4. Οι παραπάνω υπηρεσίες προσφέρονται στο ωράριο λειτουργίας της εταιρείας μας: 09:00π.μ. έως 17:00μ.μ. (επίσκεψη στο χώρο της εταιρείας σας) καθημερινά εκτός Σαββάτου και Κυριακής και των επίσημων αργιών. Η υπηρεσία της τηλευποστήριξης είναι διαθέσιμη έως τις 20:00μ.μ. καθημερινά εκτός Σαββάτου και Κυριακής. Τον μήνα Αύγουστο η εταιρεία είναι κλειστά από τις 11/08 έως και 19/08. Για αυτό το χρονικό διάστημα υπάρχει μόνο η δυνατότητα τηλευποστήριξης.

### ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο πελάτης θα πρέπει να πάρει διπλό Backup σε καθημερινή βάση στα μαγνητικά μέσα που του έχουμε υποδείξει, τα πρόγραμμα της ALTEC που χρησιμοποιεί, τα αρχεία που παράγει ο φορολογικός μηχανισμός καθώς και αρχεία από άλλα προγράμματα που χρησιμοποιεί π.χ. WORD, EXCEL κ.λ.π.
2. Να χρησιμοποιεί στον Η/Υ νόμιμο λειτουργικό και νόμιμο software.
3. Να μην είναι εγκατεστημένα διάφορα προγράμματα που μπορεί να δημιουργήσουν προβλήματα (π.χ. παιχνίδια, παράνομο software) και να μην κάνει χρήση απαγορευμένων σελίδων στο Internet π.χ. πορνογραφικού περιεχομένου σελίδες, σελίδες με τυχρά παιχνίδια κ.λ.π.
4. Να γίνεται τακτική ενημέρωση του προγράμματος **ANTIVIRUS** για τους Ιούς ώστε να μην έχετε κάποιο σοβαρό πρόβλημα.
5. Εάν δεν συμβαίνει κάτι από τα παραπάνω και δημιουργηθεί κάποιο πρόβλημα δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την απώλεια των δεδομένων και οι υπηρεσίες αποκατάστασης της βλάβης είναι εκτός της παρούσας σύμβασης.
6. Να μην υπάρχει οικονομική οφειλή προς την εταιρεία μας από το τιμολόγιο της παρούσας σύμβασης.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Σύνδεση και αναβάθμιση extra τεχνικού εξοπλισμού και φορολογικές αλλαγές λόγω αλλαγής Κ.Β.Σ., λόγω αλλαγής ΦΠΑ κ.λ.π.
2. Εκπαίδευση των προγραμμάτων σε νέο προσωπικό.
3. Το κόστος ανταλλακτικών, οι υπηρεσίες των προμηθευτών και τα έξοδα μεταφοράς δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση.
4. Προβλήματα που αφορούν τον εξοπλισμό της επιχείρησης που δεν είναι αγορασμένος από την εταιρεία μας δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση (μόνο εάν η εγκατάσταση έχει γίνει από την εταιρεία μας).
5. Εγκατάσταση προγραμμάτων σε εξοπλισμό που δεν είναι αγορασμένος από την εταιρεία μας.
6. Εγκατάσταση και υποστήριξη εξοπλισμού που δεν είναι αγορασμένος από την εταιρεία μας.
7. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει εξοπλισμό με εγκατεστημένο λειτουργικό Windows Server 2000/2003/2008.

### ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΑΞΙΑ

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται 12μηνη και ισχύει από 1/1/2012 έως 31/12/2012. Η αξία της ορίζεται στα **0,00 ευρώ**.

**Η εταιρεία**  
**Φρονιμάκης Δημήτριος και ΣΙΑ ΟΕ**  
**ΑΦΜ 998878177 - ΔΟΥ Ελευσίνας**

**Ο πελάτης**